



Raamovereenkomst

De ondergetekenden,

Stichting @voCampus, statutair gevestigd aan de Meeuwse Aker 2020, 6546DZ, te Nijmegen, KVK nummer 09124577, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Bestuurder, H. Elbers, hierna te noemen Opdrachtgever

en

Naam leverancier, statutair gevestigd aan de [adres], [postcode], te [vestigingsplaats], KVK nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functienaam], [eigenaam], hierna te noemen: Leverancier,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op basis van de Europese aanbesteding met TenderNed referentie [nummer] een Inschrijving heeft gevraagd in het kader van Perceel [nummer] van de opdracht tot het verzorgen van Logistieke Diensten met betrekking tot (mobiele) Devices;
- Leverancier daartoe op 28 oktober 2021 een Inschrijving heeft ingediend;
- De Inschrijving voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen;
- Leverancier de vanuit economisch oogpunt meest voordelige Inschrijving heeft uitgebracht, gelet op de beste prijs – kwaliteitsverhouding;
- Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen hun contractuele relatie voor een initiële periode van twee jaar wensen te regelen;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Definities	3
2.	Voorwerp van de Raamovereenkomst; duur	5
3.	Nadere Overeenkomsten	6
4.	Aflevering, Ontvangst en controle	6
5.	Garantieafhandeling	8
6.	Beperking van aansprakelijkheid	9
7.	Opslagpercentages en prijsstelling	9
8.	Facturering en betaling	9
9.	(intellectuele) Eigendomsrechten	11
10.	Geheimhouding	11
11.	Verzekering	12
12.	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	12
13.	Tussentijdse beëindiging	12
14.	Geschillen en toepasselijk recht	13
15.	Algemeen	13

1. DEFINITIES

In deze Raamovereenkomst en de in artikel 1.3 genoemde Bijlagen worden begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen zijn in dit artikel gedefinieerd.

- 1.1 Aflevering: het bezorgen van de (mobiele) Devices op de in de Nadere Overeenkomst vermelde locatie.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Raamovereenkomst, die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, met inachtneming van het sub 2.7 gestelde, deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen. Bij deze Raamovereenkomst zijn de volgende Bijlagen opgenomen, in de volgende rangorde:
 - 1 De Nota van Inlichtingen, versie [versie], [datum];
 - 2 Beschrijvend Document;
 - 3 De Inschrijving van Leverancier d.d. [datum];
 - 4 DAP.
- Bij strijdigheid tussen de tekst c.q. bepalingen in Bijlagen en bepalingen in deze Raamovereenkomst prevaleren de bepalingen van de Raamovereenkomst.
- 1.3 DAP: Dossier Afspraken en Procedures; een beschrijving van operationele en logistieke procedures die als Bijlage 4 is gevoegd.
- 1.4 (mobiele) Devices: de door Leverancier op basis van een Nadere Overeenkomst in te kopen en door te leveren IT-componenten als omschreven naar aantal, merk, type en/of modelaanduiding in de Nadere Overeenkomst. Onder (mobiele) Devices worden tevens nieuwe c.q. vervangende merken c.q. modellijnen van (mobiele) Devices verstaan.
- 1.5 Garantieafhandeling: alle door Leverancier op basis van de Raamovereenkomst en een Nadere Overeenkomst te verrichten activiteiten die nodig zijn voor het afhandelen van defecten aan de (mobiele) Devices met als basis de standaard fabrieksgarantie van zijn toeleverancier.
- 1.6 Inkoopopdracht: Een document uit het bedrijfsbesturingssysteem van Opdrachtgever waarmee Opdrachtgever onder toepasselijkheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst aan Leverancier opdracht geeft tot levering van Logistieke Diensten.
- 1.7 Levertijd: de periode gerekend in Werkdagen, gelegen tussen de datum van het tot stand komen van een Nadere Overeenkomst en de datum van Ontvangst.
- 1.8 Leverbetrouwbaarheid: de mate waarin de overeengekomen Levertijd door Leverancier wordt nagekomen, gespecificeerd naar soort (mobiele) Devices en uitgedrukt als een percentage.
- 1.9 Logistieke Diensten: alle werkzaamheden die Leverancier op basis van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten uitvoert, onder meer bestaande uit:
 - a het in overleg met Opdrachtgever periodiek vaststellen van merken, types, configuraties en versies van de benodigde (mobiele) Devices, en de eventueel daarbij bestaande advies- en/of onderhoudsbehoefte;

- b het ten behoeve van Opdrachtgever aankopen van deze (mobiele) Devices en deze vervolgens tegen overeengekomen opslagpercentages en gegarandeerde Levertijd doorleveren aan Opdrachtgever c.q. zijn deelnemers, en het eventueel onderhouden ervan;
 - c het inrichten c.q. beschikbaar houden van een webwinkel ten behoeve van daartoe geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever, waar de (mobiele) Devices kunnen worden besteld;
 - d de afhandeling van garantie met betrekking tot de geleverde (mobiele) Devices;
 - e het in voorkomend geval en op verzoek van Opdrachtgever verzorgen van aanvullende dienstverlening.
- 1.10 (Mobiele) Devices: [Perceel 1: laptops] [Perceel 2: werkplek hardware: desktop pc's, tablets, monitoren, etc. alsmede accessoires, waaronder muizen, keyboards, kabels, anti-diefstalkabels, docking stations / USB port replicators, speakers, webcams, etc.] [Perceel 3: touchscreens t.b.v. audio/visuele presentatie, beamers]
- 1.11 Nadere Offerte: een offerte die door Leverancier op basis van deze Raamovereenkomst wordt uitgebracht ter zake van de inkoop van (mobiele) Devices.
- 1.12 Nadere Overeenkomst: een afzonderlijke overeenkomst, die in aanvulling op en/of afwijking van de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds wordt gesloten met betrekking tot specifiek benoemde Logistieke Diensten met betrekking tot specifiek benoemde (mobiele) Devices.
- 1.13 Ontvangst: de Werkdag waarop de (mobiele) Devices op de in de Nadere Overeenkomst vermelde locatie door (een bevoegde vertegenwoordiger van) Opdrachtgever wordt ontvangen door middel van het ondertekenen van een vervoerbewijs.
- 1.14 Openingstijd: de periode gedurende welke defecten aan de (mobiele) Devices kunnen worden aangemeld en welke voor de (mobiele) Devices is vastgesteld op Werkdagen tussen 08.30 uur en 18.00 uur.
- 1.15 Orderbevestiging: een document of elektronisch bericht dat Leverancier ter bevestiging van een Inkoopopdracht aan Opdrachtgever stuurt en waarmee een Nadere Overeenkomst tot stand komt.
- 1.16 Personeel: de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, die krachtens deze Raamovereenkomst onder de verantwoordelijkheid van de betreffende Partij zullen werken.
- 1.17 Raamovereenkomst: de onderhavige overeenkomst met Bijlagen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor het verzorgen van de Logistieke Diensten met betrekking tot (mobiele) Devices.
- 1.18 Systeemprogrammatuur: alle informatiesysteemonafhankelijke besturingssystemen, waaronder operating systems, micro codes en/of embedded software, welke op de (mobiele) Devices zullen worden gebruikt, met bijbehorende documentatie.

- 1.19 Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor Personeel van Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen (brugdagen).

2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST; DUUR

- 2.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op de Logistieke Diensten, en alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds op de wijze zoals bepaald in Artikel 3 worden gesloten met betrekking tot de Logistieke Diensten.
- 2.2 Partijen komen overeen dat de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn in het kader van het vragen en uitbrengen van Nadere Offertes, mits binnen de scope van de in artikel 1.2 genoemde documenten, ook al wordt in de standaard brief lay out c.q. standaard lay out van andere communicatiemiddelen van Partijen niet expliciet naar de Raamovereenkomst verwezen c.q. ook al wordt door Leverancier in zijn standaard communicatiemiddelen naar eigen (algemene) verkoopvoorwaarden verwezen.
- 2.3 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Leverancier af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Voor Leverancier geldt een leverplicht.
- 2.4 De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk, en onder expliciete verwijzing naar de betreffende bepaling van deze Raamovereenkomst, wordt afgeweken. Opdrachtgever is gerechtigd van Leverancier te verlangen dat Leverancier alle goederen en diensten die behoren tot het door Leverancier aangeboden pakket, zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden, die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.5 Tijdens de duur van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd aan delen van de (mobiele) Devices gelijke (mobiele) Devices, alsmede wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen daarvan, onder gelijklopende condities als die voor de (mobiele) Devices gelden, bij Leverancier te bestellen en geleverd te krijgen.
- 2.6 Leverancier verplicht zich Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van drie maanden vooraf schriftelijk te informeren over wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen van de door hem geleverde (mobiele) Devices en/of Systeemprogrammatuur, alsmede het voornemen tot beëindigen van de productie van en/of de mogelijkheid tot het verrichten van werkzaamheden ter zake van Garantieafhandeling op (delen van) de (mobiele) Devices en/of Systeemprogrammatuur conform de service levels zoals in deze Raamovereenkomst is bepaald.
- 2.7 Beide Partijen wijzen contactpersonen aan, die de contacten over de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij

van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) te vertegenwoordigen en te binden. De contactpersonen worden aangeduid in de DAP.

- 2.8 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van twee jaar, ingaande op 26 november 2021 en derhalve eindigende op 25 november 2023. Opdrachtgever is tweemaal bevoegd de Raamovereenkomst met een periode van één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij hiervan uiterlijk acht weken voor het verstrijken van de lopende periode aan de Leverancier schriftelijk kennis geeft.

3. NADERE OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De Nadere Overeenkomst komt tot stand doordat, naar keuze Opdrachtgever:
- 1 Leverancier een Inkoopopdracht door middel van een Orderbevestiging aanvaardt. Leverancier is verplicht per omgaande doch uiterlijk de volgende Werkdag, volgende na het elektronisch verzenden van de Inkooporder door Opdrachtgever, een Orderbevestiging bij Opdrachtgever aan te leveren, of
 - 2 Opdrachtgever een schriftelijk voorstel voor een Nadere Overeenkomst, opgesteld door Leverancier, en al of niet in de vorm van een op verzoek van Opdrachtgever door Leverancier uitgebrachte Nadere Offerte, schriftelijk accepteert.
- 3.2 Door Leverancier uitgebrachte prijsopgaven, Nadere Offertes, opgegeven Levertijden hebben de status van onherroepelijk aanbod en zijn als zodanig bindend voor Leverancier, ongeacht de vorm waarin ze worden gedaan, mits schriftelijk of per email uitgebracht.
- 3.3 Het is Leverancier niet toegestaan in de sub 3.1 genoemde documenten naar eigen algemene of verkoopvoorwaarden te verwijzen, onverkort het sub 2.2 bepaalde.
- 3.4 Opdrachtgever heeft het recht Nadere Overeenkomsten eenzijdig te ontbinden in geval van verzuim van Leverancier. In dit kader geldt dat de door Leverancier opgegeven Levertijd in beginsel als fatale datum geldt, waardoor Leverancier direct in verzuim is, tenzij Opdrachtgever hier, door het alsnog stellen van een termijn voor nakoming, van af wenst te wijken. Indien de in artikel 3.1 bedoelde Orderbevestiging voor wat betreft aantal, soort, prijs of Levertijd afwijkt van de Inkoopopdracht is dit artikellid van overeenkomstige toepassing.
- 3.5 Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen (mobiele) Devices te leveren c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de (mobiele) Devices te leveren.

4. AFLEVERING, ONTVANGST EN CONTROLE

- 4.1 De Aflevering van de (mobiele) Devices door Leverancier vindt plaats conform de in de Nadere Overeenkomst gestelde voorwaarden. De Aflevering zal op Werkdagen

geschieden tenzij anders overeengekomen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Leverancier niet bevoegd de (mobiele) Devices in gedeelten af te leveren. Terstond na Aflevering van de (mobiele) Devices of onderdelen daarvan, zal Opdrachtgever voor bewijs van Ontvangst zorgdragen. Leverancier ziet er op toe dat de Ontvangst door een bevoegde contactpersoon namens Opdrachtgever geschiedt.

- 4.2 Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking en vervoer van de (mobiele) Devices. Volledige configuraties van (mobiele) Devices zullen, indien mogelijk, als één verpakking worden Afgeleverd. Indien Opdrachtgever daar prijs op stelt wordt het verpakkingsmateriaal eigendom van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever daar geen prijs op stelt draagt Leverancier zorg voor afvoer van het verpakkingsmateriaal.
- 4.3 Opdrachtgever is gerechtigd te verlangen dat Aflevering van de (mobiele) Devices of onderdelen daarvan op (een) later(e) tijdstip(pen) plaatsvindt. Indien deze wijziging leidt tot aantoonbare meerkosten voor Leverancier, is Leverancier gerechtigd vergoeding van deze meerkosten te vorderen, mits daarvan vóór Aflevering aan Opdrachtgever opgave is gedaan.
- 4.4 Indien het Leverancier bekend is c.q. behoort te zijn c.q. verwacht mag/moet worden, dat de Aflevering van de (mobiele) Devices, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één (1) Werkdag na ontvangst van de Inkooporder schriftelijk aan (de betreffende, bevoegde contactpersoon op de aangegeven locatie van) Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige Aflevering te verlangen.
- 4.5 Direct na Ontvangst zal Opdrachtgever de (mobiele) Devices aan de hand van een pakbon aan een uiterlijke controle onderwerpen op onder meer hoeveelheid en beschadiging. Indien Opdrachtgever de (mobiele) Devices bij controle niet akkoord bevindt, zal de Leverancier binnen een nader overeen te komen aantal Werkdagen nadat Opdrachtgever hem dit schriftelijk of mondeling heeft meegedeeld op het door Opdrachtgever aan te geven adres en op eigen kosten de (mobiele) Devices die niet akkoord wordt bevonden bij Opdrachtgever afhalen en omruilen voor nieuwe (mobiele) Devices. Indien Leverancier in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, mag Opdrachtgever, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, de (mobiele) Devices voor rekening van Leverancier bij hem doen afleveren. Ook Gebreken die zich binnen vijf (5) Werkdagen na installatie op de werkplek openbaren, dienen te worden aangemerkt als een Death On Arrival. Installatie vindt uiterlijk binnen twee weken na Aflevering plaats; indien er niet wordt geïnstalleerd binnen deze termijn wordt de (mobiele) Devices geacht zonder gebreken te zijn geleverd.
- 4.6 Tot het moment van Ontvangst als in artikel 4.1 bedoeld, berust het risico van beschadiging of verlies bij Leverancier. De eigendom van de (mobiele) Devices gaat over op Opdrachtgever na betaling van de koopprijs.

- 4.7 Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen Leverdatum voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van overmacht en/of een tevoren overeengekomen termijnverlenging, bijvoorbeeld in het kader van het verstrekken van een meerwerkopdracht. Bij overmacht is niet begrepen de te late levering door toeleveranciers van Leverancier.
- 4.8 Als de overschrijding van de Levertijd het gevolg is van het in gebreke blijven van Opdrachtgever, dan kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen Levertijd.

5. GARANTIEAFHANDELING

- 5.1 Leverancier is verplicht de Garantieafhandeling te verzorgen voor zover de betreffende (mobiele) Devices door hem op basis van koop en verkoop aan Opdrachtgever zijn geleverd.
- 5.2 De Garantieafhandeling omvat:
- » Helpdesk. Leverancier zal een helpdesk ter beschikking houden voor het aannemen van meldingen van defecten, het beoordelen hiervan en het beantwoorden van meldingen. De helpdesk zal gedurende de Openingstijd via telefoon en email bereikbaar zijn.
 - » Elk defect zal door Leverancier worden geïnterpreteerd en worden vastgelegd in een helpdesk-registratiesysteem van Leverancier.
 - » Het namens Opdrachtgever verzorgen van de garantieaanspraken bij betreffende fabrikanten of andere toeleveranciers in geval van defecten aan de (mobiele) Devices. Leverancier is verplicht de garantieaanspraken binnen de kortst mogelijke termijn af te handelen, alle benodigde (fysieke) logistieke handelingen ter zake van de betreffende (mobiele) Devices daarbij begrepen.
 - » Leverancier zal maandelijks een schriftelijke rapportage verzorgen vanuit zijn helpdeskregistratiesysteem betreffende defecten waarin de volgende onderdelen zijn opgenomen:
 - aantal ingeleverde c.q. opgehaalde (mobiele) Devices met vermelding van merk, type en aard van defect;
 - aantal (mobiele) Devices met defect dat niet onder garantie valt met vermelding van merk, type en aard van defect;
 - aantal openstaande garantie 'claims'.
- 5.3 Tenminste eenmaal per kwartaal zal overleg plaatsvinden tussen functionarissen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zullen in ieder geval aan de orde komen: prijsstellingen, opslagen, mate van succes/falen bij veilingen en kwaliteit waarmee de Garantieafhandeling wordt uitgevoerd op basis van de rapportages.

6. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 De aansprakelijkheid van Partijen in het kader van een handelen of nalaten wordt als volgt beperkt:
- » voor zaakschade, dat wil zeggen beschadiging, vernietiging en verlies van (mobiele) Devices, alsmede vuil worden van zaken van wederpartij en/of derden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade, tot een bedrag van € 500.000,00 per gebeurtenis en gemaximeerd tot tweemaal per kalenderjaar;
 - » voor financieel nadeel, dat wil zeggen door wederpartij geleden directe schade in het vermogen (financieel nadeel) dat voortvloeit uit handelen of nalaten in verband met de uitvoering van de Logistieke Diensten tot een bedrag van € 250.000,00 per gebeurtenis en gemaximeerd tot tweemaal per kalenderjaar.
- 6.2 De aansprakelijkheid voor personenschade, dat wil zeggen letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade, is onbeperkt.
- 6.3 De sub 6.1 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 6.4 Gebeurtenissen die met elkaar verband houden, of uit elkaar of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, als één gebeurtenis worden beschouwd en worden geacht te zijn gevorderd op het moment dat de eerste gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

7. OPSLAGPERCENTAGES EN PRIJSSTELLING

- 7.1 De toepasselijke opslagpercentages zijn vermeld in Bijlage 3. Voor zover Leverancier gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in de Nadere Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van verrichten van de prestatie voor de prestatie geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 7.2 De navolgende diensten zullen door Leverancier steeds kosteloos worden verleend: periodieke rapportages, periodiek overleg, evaluaties en toekomstverkenningen.
- 7.3 Het inrichten en aansluiten van de webwinkel op de omgeving van Opdrachtgever als bedoeld in het Beschrijvend Document is bij de berekende inkoopopslagen c.q., in geval van (mobiele) Devices, in de op de webwinkel gepubliceerde netto verkoopprijs begrepen.

8. FACTURERING EN BETALING

- 8.1 De koopprijs zal overeenkomstig het bepaalde in de Nadere Overeenkomst worden gefactureerd.

- 8.2 De factuur zal door Leverancier zijn voorzien van datum, inkoopordernummer, Raamovereenkomstnummer en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens. De factuur dient aan te sluiten bij de samenstelling van de betreffende Inkoopopdracht, hetgeen onder meer inhoudt dat orderregels herkenbaar dienen te zijn.
- 8.3 Leverancier zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen. Met in achtneming van het sub 8.2 is het toegestaan deelfacturen te zenden.
- 8.4 Leverancier zal met betrekking tot de levering van (mobiele) Devices alleen factureren nadat hij daadwerkelijk heeft Afgeleverd. Het is niet toegestaan om vooruit te factureren.
- 8.5 Opdrachtgever zal de door hem op basis van een Nadere Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum aan Leverancier betalen.
- 8.6 Indien Opdrachtgever de betreffende factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de sub 8.5 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege een rentevergoeding over het aan Leverancier toekomende bedrag verschuldigd, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente. Leverancier zal na de vervaldatum een aanmaning tot betaling sturen en hierin aangeven of hij de rentevergoeding in rekening zal brengen en voor welk(e) bedrag en termijn. Op deze rentevergoeding zal Leverancier geen aanspraak kunnen maken indien de betreffende factuur niet de sub 8.2 bedoelde gegevens bevatte c.q. Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt van het opschortingsrecht sub 8.7 bedoeld.
- 8.7 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Leverancier verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen Register Accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Leverancier zal de betrokken Register Accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De Register Accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen. Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. De kosten van het accountants onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet geheel juist was.
- 8.8 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

9. (INTELLECTUELE) EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, berusten de (intellectuele) eigendomsrechten, welke ten aanzien van de Systeemprogrammatuur kunnen worden uitgeoefend bij Leverancier of diens toeleverende derde (rechthebbende). (Intellectuele) eigendomsrechten welke ten gevolge van door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan Opdrachtgever toe. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de onderhavige Raamovereenkomst door Leverancier aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 9.2 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot know how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Leverancier verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van (intellectuele) eigendomsrechten als hiervoor omschreven op basis van niet kennelijk ongegronde argumenten aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst en/of de betreffende Nadere Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten. Leverancier verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.

10. GEHEIMHOUDING

- 10.1 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zal Leverancier strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over de organisatie van Opdrachtgever, de bestanden en toepassingsprogrammatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Leverancier informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze Raamovereenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan zijn Personeel en voor zover dit krachtens deze Raamovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 10.2 Leverancier verplicht zijn Personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien door Leverancier wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen

een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 15.000,00 per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

- 10.3 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

11. VERZEKERING

- 11.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.
- 11.2 De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

12. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING

- 12.1 Leverancier is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 12.2 Indien Leverancier bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
- 12.3 Door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

13. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald is Opdrachtgever, zonder daardoor tot enige vergoeding van schade te zijn gehouden, gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en buiten rechte, deze

Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Leverancier surseance c.q. voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem surseance c.q. voorlopige surseance van betaling wordt verleend; Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd; Leverancier zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier dan wel op de (mobiele) Devices en/of de Systeemprogrammatuur beslag wordt gelegd dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst na te kunnen komen.

14. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.
- 14.2 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15. ALGEMEEN

- 15.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing. Ter zake van Systeemprogrammatuur gelden de toepasselijke licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende.
- 15.2 Bij tegenstrijdigheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en de bepalingen van de Nadere Overeenkomst prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst, zulks onverkort de mogelijkheid van Partijen om in een Nadere Overeenkomst van de bepalingen van deze Raamovereenkomst af te wijken. Een dergelijke afwijking wordt als niet tegenstrijdig beschouwd indien expliciet is aangegeven dat er is afgeweken met vermelding van het betreffende artikel van deze Raamovereenkomst.
- 15.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door daartoe door Partijen schriftelijk aangewezen contactpersonen.
- 15.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk of per email zijn bevestigd.
- 15.5 Geen van Partijen is bevoegd personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien het Personeel van een van Partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal deze Partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere Partij van

€ 15.000,00 per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

- 15.6 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 15.7 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Leverancier staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Leverancier gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Leverancier of het concern waar Leverancier deel van uitmaakt.
- 15.8 Indien de niet nakoming van één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet nakoming slechts één boete verschuldigd.
- 15.9 Indien deze Raamovereenkomst wordt ontbonden, tussentijds wordt beëindigd of niet wordt verlengd, zal Leverancier zijn volledige medewerking verlenen de door Leverancier verrichtte Garantieafhandeling over te dragen aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde. Volledige medewerking zal worden verleend met vergoeding van de door Leverancier gemaakte kosten, berekend naar de op basis van de voor Leverancier gangbare tarieven. Leverancier zal die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de Garantieafhandeling en die hiervoor specifiek is geproduceerd.